



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Высший инженерный колледж» (АНПОО «ВИК»)

Пушкинская ул., д. 268, 426008, г. Ижевск. Тел.: +7 (3412) 32-02-32. Тел./факс: 43-62-22. E-mail: mveu@mveu.ru, www.anogik.ru
ОКПО 43666726. ОГРН 1021801652927. ИНН 1833017258. КПП 183101001

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И МЕТОДИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

для специальности СПО

43.02.11 Гостиничный сервис

по ПМ.03 «Организация обслуживания гостей в процессе проживания»

Ижевск, 2020 г.

Пояснительная записка

Методические рекомендации по выполнению самостоятельных работ студентов по дисциплине ПМ. 03. Организация обслуживания гостей в процессе проживания предназначены для студентов, обучающихся по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис. Задания определяются преподавателем и охватывают учебный материал, который не рассматривается на аудиторных занятиях.

В современный период востребован высокий уровень знаний, академическая и социальная мобильность, профессионализм специалистов, готовность к самообразованию и самосовершенствованию. В связи с этим меняются подходы к планированию, организации учебно-воспитательной работы, в том числе самостоятельной работы студентов. Прежде всего, это касается изменения характера и содержания учебного процесса, переноса акцента на самостоятельный вид деятельности, который является не просто самоцелью, а средством достижения глубоких и прочных знаний, инструментом формирования у студентов активности и самостоятельности.

Цели самостоятельной работы:

- приобретение новых знаний, овладение умением самостоятельно приобретать знания;
- углубление и расширение знаний;
- выработка умения применять знания в решении учебных и практических задач;
- формирование умений и навыков практического характера;
- формирование умения применять знания в усложненной ситуации.

Цель методических рекомендаций является повышение эффективности учебного процесса, в том числе благодаря самостоятельной внеаудиторной работе, в которой студент становится субъектом обучения, что означает:

- способность занимать в обучении активную позицию;
- готовность мобилизовать интеллектуальные и волевые усилия для достижения учебных целей;

- умение проектировать, прогнозировать и планировать учебную деятельность;
- привычку инициировать свою познавательную деятельность на основе внутренней положительной мотивации;
- осознание своих потенциальных учебных возможностей и психологическую готовность составить программу по саморазвитию.

Формы самостоятельной внеаудиторной работы студентов определяются содержанием учебной дисциплины и учебными задачами. Они тесно связаны с теоретическим курсом ПМ. 03. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

Критериями оценок результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общих и профессиональных компетенций;
- умение студента активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко формулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение формулировать свою позицию, оценку и аргументировать ее.

В соответствии с учебным планом на внеаудиторную самостоятельную работу студентов отводится **60 часов**.

ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТАМИ

Порядок выполнения задания в форме сообщений и информации:

На основании основной и дополнительной литературы, рекомендуемой для выполнения самостоятельной работы, необходимо подготовить сообщения и информацию.

Сообщения и информация должны быть оформлены на листах формата А4 и содержать: титульный лист, оформление которого представлено в приложении 1; содержание, оформление которого представлено в приложении 2; список литературы. Объем сообщения и информации должен быть не более 7 листов.

Сообщения и информация должны состоять из:

- основной части, в которой раскрывается сущность данного сообщения, информации;

С подготовленными сообщениями и информацией каждому студенту необходимо выступить перед своей группой. Тезисное выступление должно быть продолжительностью не более 5 минут.

Порядок выполнения задания в форме реферата:

На основании основной и дополнительной литературы, рекомендуемой для выполнения самостоятельной работы, необходимо подготовить реферат.

Реферат должен быть оформлен на листах формата А4 и содержать: титульный лист, оформление которого представлено в приложении 1; содержание, оформление которого представлено в приложении 2; список литературы. Объем реферата должен быть не более 10 листов.

Реферат должен состоять из:

- введения, в котором необходимо указать актуальность и значимость данного вопроса;
- основной части, в которой раскрывается сущность данного реферата;
- заключения, в котором нужно сделать выводы по представленному реферату.

С подготовленными рефератами каждому студенту необходимо выступить перед своей группой. Тезисное выступление должно быть продолжительностью не более 5 минут.

Порядок выполнения задания в форме схемы, плана, словаря проф. терминов, графиков, ситуационных задач:

На основании основной и дополнительной литературы, рекомендуемой для выполнения самостоятельной работы, необходимо подготовить схемы, планы, словаря проф. терминов, графики, ситуационных задач.

Схемы, планы, словари проф. терминов, графики, ситуационные задачи должны быть оформлены на листах формата А4 или в тетради и содержать: титульный лист, в схемах, планах, словарях проф. терминов, графиков, ситуационных задач должны быть представлены вопросы и ответы, Объем должен быть не более 4-6 листов.

Схемы, планы словари, графики, задачи должны состоять из:

- Вопросы; ответы.

С подготовленными материалами каждому студенту необходимо сдать преподавателю на проверку.

Порядок выполнения задания в форме презентаций:

На основании основной и дополнительной литературы, рекомендуемой для выполнения самостоятельной работы, необходимо подготовить презентации.

Презентации должны быть оформлены на листах формата А4 и в электронном виде и содержать: титульный лист, содержание, список литературы. Объем презентации должен быть не более 15 листов.

Презентация должна состоять из:

- основной части, в которой раскрывается сущность данной презентации;

С подготовленными презентациями каждому студенту необходимо сдать преподавателю на проверку.

Виды самостоятельных работ

Составление схемы хозяйственной службы различных видов гостиниц.

Составление плана работы хозяйственной службы на месяц.

Составление графиков работы персонала хозяйственной службы на месяц.

Изучение должностных инструкций работников АХС первого и второго квалификационного уровня.

Составление должностной инструкции горничной.

Подбор информации о предоставляемых АХС услугах. Разработка мер по мотивации персонала службы АХС.

Составление графика распределения горничных по номерам.

Подбор информации о видах статусов номеров.

Составление схемы подготовки горничной к работе.

Составление схемы уборки многокомнатного номера.

Составление схемы уборки мест общего пользования.

Составление схемы уборки однокомнатного номера.

Подготовка информации о предоставляемых видах уборки и экспресс-уборках в Ижевске.

Подготовка докладов о видах санитарных узлов в гостиницах.

Составление таблицы различных санузлов в сравнении.

Подготовка сообщений о тележке горничной.

Составление графиков уборки номеров горничными.

Составление таблицы сравнения стандартов уборки в различных гостиницах.

Подготовка информации о стандартах в различных зарубежных гостиницах.

Подготовка информации о различных горничных.

Подготовка докладов о различных наборах белья в гостиницах.

Подготовка информации о разновидностях тканей.

Составление схемы замены белья.

Подготовка докладов о комплектации униформы.

Подготовка сообщений о видах униформы.

Составление комплектов униформы для импровизированной гостиницы.

Подготовка информации о закупках гостиниц.

Подготовка сообщений о технических средствах, используемых в гостиницах.

Подготовка информации о комплектации гостевых принадлежностей в различных гостиницах.

Подготовка сообщений о гостевых комплектах в зарубежных гостиницах.

Подготовка сообщений о гостевых комплектах в российских гостиницах.

Подготовка информации о видах стеновых покрытий.

Подготовка информации с примерами средств по уходу за стеновыми покрытиями.

Подготовка информации о видах потолочных покрытий.

Подготовка информации с примерами средств по уходу за потолочными покрытиями.

Составление сравнительной таблицы характеристики видов стеновых покрытий.

Составление сравнительной таблицы характеристики видов потолочных покрытий.

Составление списка правил выбора стеновых и потолочных покрытий.

Подготовка информации о видах и назначении мебели.

Подготовка докладов о типах мебельных тканей.

Составление схемы выбора мебельной ткани.

Подготовка информации по примерам средств по уходу за мебельными тканями.

Составление схемы выбора мебели для различных помещений гостиницы.

Проведение анализа мебели в крупных гостиницах.

Подготовка информации о видах ковров.

Подготовка информации с примерами средств по уходу за коврами.

Подготовка информации с примерами средств по уходу за коврами покрытиями.

Подготовка информации с примерами средств по уходу за напольными покрытиями.

Составление таблицы достоинств и недостатков собственной прачечной.

Подготовка информации по видам оборудования в прачечной.

Подготовка информации по службе room-service в гостиницах.

Составление должностной инструкции работника службы room-service.

Подготовка докладов по видам завтраков в гостиницах.

Составление карты заказа на обслуживание питанием в номере.

Подготовка информации по охране труда в гостиницах Ижевска.

Изучение требований СанПиН.

Составление памятки по пожарной безопасности в гостинице.

Подготовка информации о мерах противопожарной безопасности в гостиницах Ижевска.

Общие рекомендации

По всем вопросам, связанным с изучением дисциплины (включая самостоятельную работу), консультироваться с преподавателем.

Контроль и оценка результатов

Оценка за выполнение самостоятельной работы выставляется в форме «зачтено-незачтено» и учитывается как показатель текущей успеваемости студента.

Оценивание ответа «зачтено-незачтено» осуществляется следующим образом:

Оценка **зачтено** выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложен, содержателен и аргументирован, подкреплён знанием литературы и источников по теме задания, умением отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

Оценка **незачтено** выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументировании своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, полное незнание литературы и источников по теме вопроса.